

Dit zijn de Algemene Voorwaarden en leveringsvoorwaarden die gelden voor de schoonmaakdiensten van Startschool, gevestigd op Loplein 45, 6834 CT Arnhem, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74778714. Bekend bij de belastingdienst onder BTWnummer ###, vertegenwoordigd door D.R.B. Langbroek.

#### Definities

- 1 De huishoudservice voor particulieren en bedrijven: Startschool, gevestigd te Arnhem onder KvK nr. 74778714
- 2 Opdrachtgever: degene met wie Startschool een overeenkomst is aangegaan.
- 3 Partijen: Startschool en de opdrachtgever samen.
- 4 Consument: een opdrachtgever die tevens individu is en die als prive persoon handelt.

#### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Startschool.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

#### Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Startschool zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld
2. Een aanbod of offerte is maximaal 7 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

#### Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Startschool zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt Startschool slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## Prijzen

1. Alle prijzen die Startschool hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Voor bedrijven zijn de prijzen exclusief 21% btw weergegeven.
2. Alle prijzen op die Startschool hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Startschool te allen tijde wijzigen
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Startschool vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Startschool, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Startschool een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Startschool heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
7. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Startschool op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## Betalingen en betalingstermijn

1. De opdrachtgever moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Startschool betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedragen niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Startschool de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. Startschool behoudt zich het recht voor om een levering of dienst afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Startschool gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Startschool.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Startschool zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Startschool op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Startschool, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Startschool te betalen.

#### Opschortingsrecht

Tenzij de opdrachtgever een consument is doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### Verrekening

Tenzij de opdrachtgever een consument is doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan Startschool te verrekenen met een vordering op Startschool.

#### Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Startschool enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

#### Uitvoering van de overeenkomst

1. Startschool voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Startschool heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat Startschool tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Startschool tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

#### Afspraken

1. een afspraak voor schoonmaakwerkzaamheden kan tot 24 uur van tevoren zonder opgave van reden kosteloos worden geannuleerd.

2. Als de opdrachtgever een afspraak voor een schoonmaak binnen 24 uur annuleert, kan Startschool 100% van de kosten voor de afspraak in rekening brengen.

#### Informatieverstrekking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Startschool.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Startschool de betreffende bescheiden.
4. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of met behoorlijk de door Startschool redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

#### Duur van de overeenkomst

1. de overeenkomst tussen Startschool en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de opdrachtgever Startschool schriftelijk in gebreke stellen.

#### Opzeggen overeenkomst voor onbepaalde tijd

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

#### Intellectueel eigendom

1. Startschool behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen etc. tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2 De opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Startschool (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

#### Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Startschool tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Startschool geleverde producten en/of diensten.

#### Klachten

1. De opdrachtgever dient een door Startschool geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de opdrachtgever Startschool daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen
3. De opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Startschool gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### Aansprakelijkheid Startschool

1. Startschool is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
  2. Indien Startschool aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
  3. Startschool is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
  4. Indien Startschool aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
  6. verantwoordelijkheid voor de schade blijft beperkt tot de directe materiele schade en letselschade.
- Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van sleutels vergoed.

- Verantwoordelijke schade is niet van toepassing op vallende voorwerpen

### Vervaltermijn

Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van Startschoon vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### Recht op ontbinding

1. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Startschoon toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichten door Startschoon niet blijven of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Startschoon in verzuim is.
3. Startschoon heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Startschoon kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Startschoon in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan Startschoon kan worden toegerekend in een van de wil van Startschoon onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Startschoon kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoerproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen door ziekte.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Startschoon 1 of meerder verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Startschoon er weer aan kan voldoen. Bijvoorbeeld in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Startschoon is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

### Wijzigen van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### Wijziging algemene voorwaarden

1. Startschool is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Startschool zoveel mogelijk vooraf de de opdrachtgever bespreken

Algemene voorwaarden opgemaakt op 10 mei 2019 en gedeponereerd bij de KvK.